

## Obecné nařízení (EU) o ochraně osobních údajů

č. 2016/679 („GDPR“)

### Informace o zpracování osobních údajů

#### **1. Kdo jsme**

Společnost conforum s.r.o. se sídlem Blanická 1008/28, Praha 2, PSČ 120 00, IČ 03375889 je česká společnost, která připravuje a pořádá konference, semináře a další vzdělávací akce (dále jen také „správce“) a provozuje stránky [www.konferenceseminare.cz](http://www.konferenceseminare.cz) (dále jen „webové stránky“).

Politika ochrany osobních údajů stanoví, jak společnost conforum s.r.o. zpracovává a používá osobní údaje a jak webové stránky používají cookies.

Toto sdělení o ochraně osobních údajů se vztahuje na všechny osobní informace, které o vás shromažďujeme nebo zpracováváme, když se zaregistrujete jako registrovaný účastník (uživatel) našich aktivit, nebo když navštívíte naši webovou stránku (dále jen „služba“).

Společnost conforum s.r.o. se zavazuje chránit vaše osobní údaje a bere zabezpečení vašich informací velmi vážně. Conforum s.r.o. je správcem osobních údajů, který shromažďuje a dále zpracovává omezené a nezbytné osobní údaje v souladu s Obecným nařízením EU č.2016/679, o ochraně osobních údajů (také “GDPR”), v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a v souladu s dalšími zákony a obecně závaznými právními předpisy, a také v souladu s jejich zásadami. Zástupcem naší společnosti je jednatelka.

#### **2. Osobní informace, které používáme**

Shromažďujeme osobní informace o vás z přihlášek na akce pořádané conforum s.r.o. Dalším zdrojem jsou informace, které od vás získáváme (shromažďujeme) přímo (např. když nás kontaktujete nebo nám předáte doplňující údaje na probíhajících akcích).

Podle obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů můžeme být povinni shromažďovat určité osobní údaje o vás zejména v důsledku smluvního vztahu, který s vámi máme, a v souvislosti s dodržováním finančních a daňových zákonů. Neposkytnutí nezbytných informací může zabránit nebo jinak komplikovat plnění našich závazků či povinností vůči vám nebo by mohlo vést k porušení naší právní povinnosti. Při shromažďování informací vás budeme informovat o tom, zda jsou určité údaje povinné, a o možných důsledcích jejich neposkytnutí.

Pokud nás budete kontaktovat (např. osobně nebo prostřednictvím emailu či webových stránek), můžeme si o této korespondenci uchovat záznam, v němž mohou být uvedeny vaše identifikační osobní údaje.

Kategorie osobních údajů, které shromažďujeme, jsou:

Registrovaní uživatelé (účastníci odborných akcí) :

- Osobní údaje (např. titul, jméno, příjmení)
- Kontaktní údaje (např. pracovní e-mailová adresa, telefonní číslo)
- Informace o zaměstnání (např. název společnosti a pracovní pozice)

Zaměstnanci společnosti, externí spolupracovníci:

- Osobní údaje (např. jméno, příjmení, datum narození, bydliště atd.)
- Kontaktní údaje (např. pracovní e-mailová adresa, telefonní číslo)
- CV a další nezbytné údaje v souladu se zákoníkem práce a dalšími právními předpisy (např. název zdravotní pojišťovny, údaje pro daňové, sociální, zdravotní a další účely)
- Platební údaje (např. číslo bankovního účtu)

Nezpracováváme osobní údaje dětí mladších 15 let věku.

### **3. Kde uchováváme vaše osobní údaje**

Údaje, které o vás shromažďujeme, jsou uloženy v naší společnosti nebo u smluvních zpracovatelů. Vaše osobní údaje jsou uchovávány na území EU, nejsou ukládány mimo Evropský hospodářský prostor („EEA“). S osobními údaji jsou oprávněny nakládat pouze osoby autorizované naší společností (naši zaměstnanci nebo osoby, které pracují pro nás u smluvního zpracovatele). Tyto osoby a zaměstnanci mohou být zapojeni do plnění vaší objednávky, zpracování platebních údajů a poskytování podpůrných služeb. Odesláním svých osobních údajů berete na vědomí, že s vašimi osobními údaji budou prováděny nezbytné operace (převod, uložení, další zpracování). Přijmeme všechna nezbytně nutná opatření, abychom zajistili, že s vašimi údaji bude zacházeno bezpečně, v souladu s vašimi právy a v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů.

Veškeré informace, které nám poskytnete, jsou uloženy na našich zabezpečených paměťových nosičích, případně zabezpečených serverech u našich smluvních zpracovatelů. Používáme taková bezpečnostní opatření, která s ohledem na aktuální stav a vývoj technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Jakmile obdržíme vaše informace, použijeme přísné postupy a bezpečnostní funkce, abychom zabránili neoprávněnému přístupu k těmto údajům.

### **4. Jak používáme vaše osobní informace**

Společnost conforum s.r.o. používá vaše osobní údaje z následujících důvodů:

Pokud jste souhlasili s registrací uživatele/účastníka akce, souhlasíte s použitím vašich osobních údajů k:

- poskytnutí přístupu k našim službám,
- vyřizování vašich dotazů a žádostí,
- možnosti zasílání aktuálních informací o seminářích a dalších akcích pořádaných naší společností,

- údržbě, provozu, zlepšování a rozvoji našich služeb,
- provádění analýz spokojenosti účastníků s našimi akcemi a službami,
- provádění nezbytných operací pro účetní, auditorské, finanční, právní nebo jiné zákonné účely,
- dodržování našich právních závazků a povinností, které se na nás vztahují a jimž podléháme, a poskytovat součinnost regulačním a dozorovým orgánům, orgánům státní správy, policejním a soudním orgánům.

Pokud jste souhlasili s registrací uživatele/účastníka akce, souhlasíte s

- možností pořizovat a využívat fotografie či videa z akcí za účelem propagace na našich webových stránkách, v tiskových materiálech a sociálních sítích.

Při registraci k účasti na námi organizovanou akci jste souhlasili s našimi smluvními podmínkami. Všechny výše uvedené informace jsou vyžadovány při plnění naší dohody (smluvního vztahu) s vámi.

Vaše osobní údaje nepoužíváme k profilování nebo analytickým účelům, při nichž by docházelo k zásahu do vašeho soukromí. Pokud bychom prováděli zpracování vašich osobních údajů pro naše vlastní legitimní obchodní účely na základě našich oprávněných zájmů, ujistíme vás, že vždy bude proveden test vyváženosti s posouzením, zda před našimi zájmy nemají přednost vaše zájmy a práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů.

Pokud si nepřejete poskytnout nám vaše osobní údaje, pak bychom nemohli za určitých okolností být schopni splnit naše povinnosti, v tom případě bychom vám sdělili důsledky vašeho rozhodnutí. Pro zpracování vašich osobních údajů musíme mít vždy odpovídající právní základ (titul). Ve většině případů bude právním základem jeden z následujících:

- Plnění našich smluvních závazků vůči vám, například umožnění účasti na naší akci, k poskytnutí požadované služby, k zajištění správných platebních operací apod. Neposkytnutí nezbytných informací by mohlo plnění těchto smluvních závazků zkomplikovat nebo znemožnit.
- Plnění naší zákonné povinnosti, například povinnosti týkající se daní, pojištění, účetního výkaznictví a soudních příkazů.
- Naše oprávněné zájmy, například abychom věděli, jak využíváte naše služby a jak jste s nimi spokojeni, a umožnit nám z toho odvodit vaše potřeby a vývoj nových služeb. Když zpracováváme vaše informace, abychom splnili naše oprávněné a legitimní zájmy, zavedli jsme spolehlivé záruky, abychom zajistili ochranu vašeho soukromí a zajistili, aby naše legitimní zájmy nepřevyšovaly nad vašimi zájmy nebo základními právy a svobodami. Proto provádíme test vyváženosti, abychom věděli, zda při zpracování vašich osobních údajů pro naše oprávněné zájmy, nenarušujeme vaše soukromí, práva a svobody.
- Váš souhlas se shromažďováním a používáním určitých typů osobních údajů, pokud to od nás vyžaduje zákon (například ve vztahu k našim přímým marketingovým aktivitám a některým souborům cookies). Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat tak, že nás budete kontaktovat prostřednictvím kontaktních informací uvedených v kap. 8 tohoto dokumentu.

Pokud jsme však ze zákona povinni zveřejnit vaše informace, můžeme je sdílet s orgány pro prosazování práva, soudy, regulačním úřadem (Úřadem pro ochranu osobních údajů), nebo jinou třetí stranou, pokud jsme jisti, že je to nezbytné pro splnění našich zákonných povinností, nebo také k ochraně našich práv nebo práv jakékoli třetí strany.

## **5. Jak vaše osobní údaje chráníme**

Provedli jsme nezbytná a přiměřená technická a organizační opatření k zajištění úrovně bezpečnosti odpovídající riziku pro osobní údaje, které zpracováváme. Cílem těchto opatření je zajistit trvalou integritu, důvěrnost a dostupnost osobních údajů. Tato opatření pravidelně vyhodnocujeme, abychom zajistili trvalou bezpečnost zpracování.

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu smluvního vztahu, předpokládaná minimální doba je šest let. Vaše osobní údaje si po uplynutí této doby uchováme pouze v případě, že jsme povinni tak učinit v souladu se zákonem, nebo pokud existují nevyřešené nároky nebo stížnosti, které budou důvodně vyžadovat uchování vašich osobních údajů.

## **6. Vaše práva při zpracování vašich osobních údajů**

Podle GDPR máte určitá práva týkající se zpracování vašich osobních údajů. Mezi tato práva patří zejména právo na:

- přístup k vašim osobním údajům
- opravu údajů, které o vás máme
- výmaz osobních údajů, které se týkají vaší osoby
- omezení našeho použití vašich osobních údajů
- námitku proti použití vašich osobních údajů
- získání vašich osobních údajů, které jste nám poskytli, v použitelném elektronickém formátu a předávat je třetí straně (právo na přenositelnost údajů)
- podání stížnosti k Úřadu pro ochranu údajů.

Doporučujeme, abyste nás kontaktovali a aktualizovali nebo opravili vaše informace, pokud se informace změnila nebo pokud jsou osobní údaje, které o vás máme, nepřesné.

Vámi uplatněná práva vůči naší společnosti budeme posuzovat případ od případu, vždy posoudíme oprávněnost a další okolnosti vaší žádosti. O vyhovění nebo odmítnutí vaší žádosti vás budeme informovat v zákonné lhůtě do jednoho měsíce. Tato lhůta začíná běžet dnem doručení vaší žádosti k nám a končí poslední hodinou posledního dne následujícího měsíce.

## **7. Kontaktujte nás**

Conforum s.r.o. je správcem odpovědným za osobní údaje, které shromažďujeme a zpracováváme. Naše kontaktní údaje jsou: [info@konferenceseminare.cz](mailto:info@konferenceseminare.cz), <https://www.konferenceseminare.cz/>. V souladu s čl. 37 GDPR nemá conforum s.r.o. ustavenou funkci pověřence pro ochranu osobních údajů.

## **8. Změna politiky**

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme měnit nebo aktualizovat. Pokud změny těchto zásad ochrany soukromí budou mít zásadní dopad na povahu zpracování nebo budou jinak mít na vás podstatný dopad, budeme vás předem informovat, abyste měli možnost uplatnit svá práva (např. právo na námitku proti zpracování).

## **9. Cookies a sledovací technologie**

Cookies jsou krátké textové soubory, které internetové stránky ukládají na váš počítač nebo mobilní zařízení v okamžiku, kdy tyto stránky začnete využívat. Stránky si tak na určitou dobu zapamatují vaše preference a úkony, které jste na nich provedli (např. přihlašovací údaje, jazyk, velikost písma a jiné zobrazovací preference), takže tyto údaje pak nemusíte zadávat znovu. Používáme pouze takové cookies, které jsou nezbytné pro fungování webu nebo pro provádění činností, které jste si vyžádali.

V Praze, revize 01.08.2019